Manuel d’utilisation







Vous avez fait l’acquisition d’une porte de garage Techpro et nous vous en remercions.
Partagez avec nous une photo de votre nouvelle porte de garage et nous la publierons sur notre site internet.

Pour cela : scannez le flashcode ci-contre ou rendez-vous sur notre site internet www.techpro.fr

Techpro®

Vous venez de faire installer une porte de garage TECHPRO et nous vous en remercions. Depuis plus de 10 ans TECHPRO développe son savoir faire pour proposer des produits de qualité assurant robustesse et longévité. Nos équipes travaillent dans un souci d'amélioration continu de nos produits et cela en vue de répondre à notre double objectif :

- Proposer un produit pensé pour une installation simple et rapide
- Proposer un produit de qualité qui vous apportera satisfaction sur le long terme

Vous trouverez dans ce manuel des informations utiles ainsi que nos recommandations pour optimiser l'utilisation de votre porte de garage sectionnelle RESID TECHPRO.

Utilisation

La porte sectionnelle RESID a pour but de fermer une baie où des personnes et des véhicules ont accès (usage non collectif, non industriel ni intensif, seulement résidentiel).

Lisez attentivement ce manuel avant d'effectuer toute intervention sur la porte (entretien et nettoyage), le fabricant ainsi que l'installateur déclinent toutes responsabilités de dommages éventuels survenus à la suite d'une mauvaise utilisation de la porte et du non respect des consignes de ce manuel.

Information: L'utilisateur est considéré comme formé lorsque l'installateur lui a donné les instructions sur la façon d'utiliser le produit ainsi que l'information sur l'existence de ce livret (EN 13241-1).

Attention : lire attentivement ce manuel avant une quelconque utilisation de la porte.



Déclaration du fabricant

(Conformément à l'annexe 11A de la directive européenne sur les machines)

Fabricant de portes et fenêtres en métal :

TECHPRO
Parc Indus Champ Lamet
63430 PONT DU CHATEAU

Déclare sous seule responsabilité que les produits :

PORTE DE GARAGE SECTIONNELLE RESIDENTIELLE

qui font l'objet de la présente déclaration, sont conformes aux dispositions de la directive dans le standard harmonisé sur les machines :

NF EN 13241 - 1 :2003

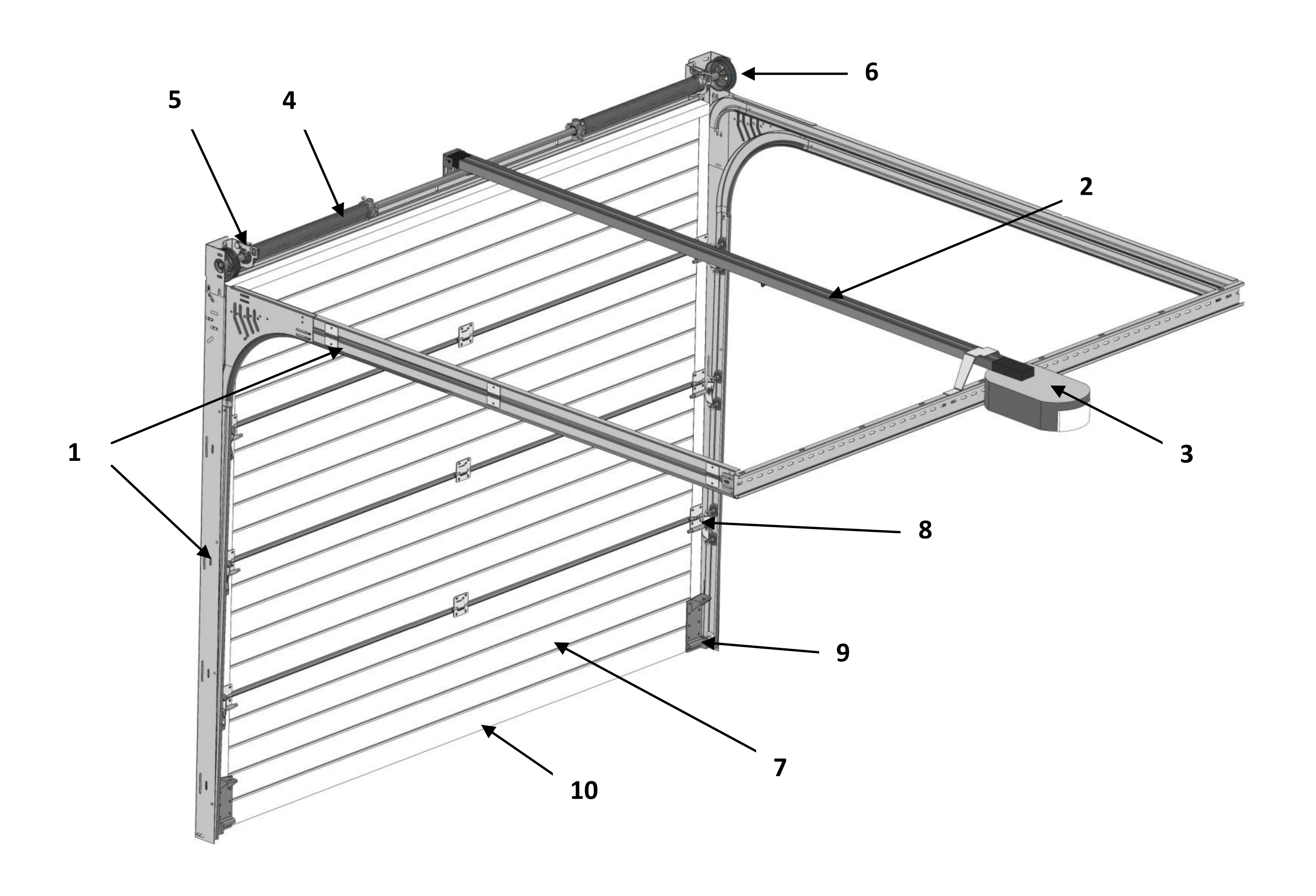
Le rapport de test de la déclaration de conformité CE des portes de garage sectionnelles résidentielles :

0402 - CPD - 42 17 17

Pont-du-Château, AUVERGNE **01/01/2015**

Le DIRECTEUR

1. Nomenclature et principe de fonctionnement



N°	Désignation	Fonction	Risque
1	Rail de guidage	Accueille les galets et permet de guider la porte.	1 - 2
2	Rail moteur	Transmet l'effort du moteur à la porte via une courroie ou une chaîne.	1
3	Moteur	Motorise la montée/descente de la porte.	3
4	Ressort	Le(s) ressort(s) d'équilibrage permet(tent) de faciliter les manœuvres. Lorsque la porte est fermée, ces ressorts sont tendus au maximum.	3
5	Parachute	Dispositif de sécurité en cas de rupture (câble ou ressort).	3
6	Tambour	Permet le bon enroulement du câble.	1 - 2
7	Panneau	Elément du tableau	1 - 2
8	Charnière	Permet le mouvement angulaire entre chaque panneau.	1
9	Plaque de base	Permet de retenir la porte. Deux câbles d'acier sont arrimés.	3
10	Joint à lèvre	Assure l'étanchéité de la porte.	
8-7	Tablier	Le tablier de la porte est suspendu à des câbles métalliques via les plaques de base.	1 - 2
4-5-6	Arbre de compensation	Ensemble assurant l'équilibrage de la porte.	3

* Les niveaux de risque : 1 pincement - 2 écrasement - 3 blessures graves ou risque électrique

2. **Précautions**

2.1 **Pour l'utilisation**

- Ne pas manipuler les pièces sous forte tension tels que ressorts, câbles et plaques de base, il en est de même pour les charnières et galets. Les interventions concernant ces éléments ne peuvent être effectuées que par des professionnels qualifiés.

- Ne pas rajouter ou enlever de poids sur le tablier.

- Ne pas s’appuyer ou mettre d’objets sur ou contre les panneaux ou les rails.

- Ne pas utiliser les renforts (présents à partir d'une certaine largeur de porte) en tant que poignée pour manœuvrer le tablier de la porte et ne pas grimper sur ceux-ci.

- Ne pas utiliser la porte comme un palan.

- Eviter d’entreposer des objets pouvant gêner le mouvement de la porte.

- Ne pas passer sous la porte pendant sa manœuvre, ne pas mettre les mains dans les rails ou sur les jonctions de panneaux.

- Avant d’actionner la porte s’assurer que la « zone à risque », environ 2 m autour de celle-ci, soit dégagée (personnes ou animaux).

- S’assurer que la porte est complètement ouverte pour le passage d’un véhicule ou d’une personne.

- Ne pas utiliser la porte par des températures inférieures à – 25°C et supérieures à + 50°C, ainsi que par vent d’une force supérieure à 110 KM/H.

2.2 **Pour l'entretien**

- Pour les portes motorisées seul le changement de l’ampoule et piles (pour les portes à portillon équipées de sécurité radio) par l'utilisateur est autorisé après avoir coupé l’alimentation électrique de celui-ci (Pour les piles 1/an au moins).

- Il est interdit de retirer toutes protections (étiquettes de sécurité et CE).

- Ne pas utiliser de corps gras (ex : graisse) pour la lubrification des rails et de produits corrosifs pour le nettoyage du tablier.

3. **Manœuvres**

Les procédures relatives à l'ouverture et la fermeture dépendent de la commande dont est munie votre porte.

3.1 **Commande manuelle**

L'utilisateur actionne la porte grâce à une poignée ou une cordelette (courte) par un mouvement de levée ou de descente du tablier.

De l'extérieur :



- Ouverture : déverrouiller le barillet avec la clé, tourner la poignée et lever le tablier jusqu'à la position désirée.
- Fermeture : descendre le tablier jusqu'au sol, les tringles de la serrure s'enclenchent automatiquement dans les pênes latéraux. Verrouiller le barillet avec la clé.

De l'intérieur :

- Ouverture : déverrouiller le barillet avec le bouton, tourner la poignée et lever le tablier jusqu'à la position désirée.
- Fermeture : descendre le tablier jusqu'au sol, les tringles de la serrure s'enclenchent automatiquement dans les pênes latéraux. Verrouiller le barillet avec le bouton.



3.2 **Commande électrique**

Ce système de commande fait usage d'un moteur actionnant le tablier, la porte monte ou descend.

Fonctionnement normal :

- Une impulsion sur le bouton de l'émetteur programmé permet l'ouverture ou la fermeture de celle-ci. Pendant le mouvement une nouvelle impulsion sur le même bouton arrête la porte dans sa position. Un nouvel appui renvoie la porte en sens inverse (mode par impulsion).

Fonctionnement anormal :
En cas de non fonctionnement de la porte après appui sur l'émetteur :

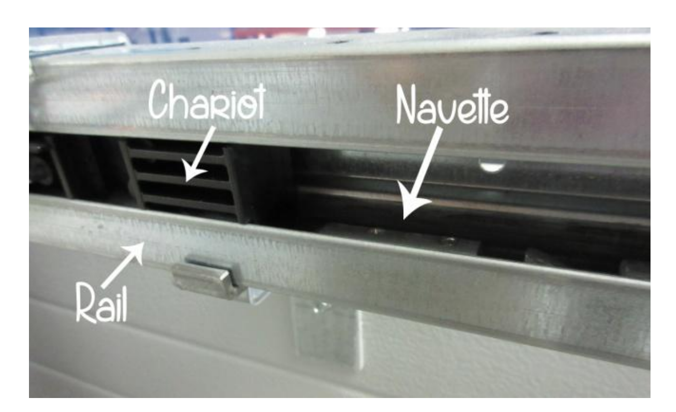


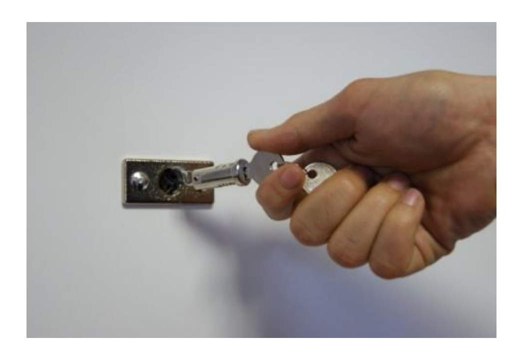
- **De l'intérieur**, tirer sur le cordon en deux reprises (car 2 points d'encrages sur les rails Somfy) avec l'embout pvc qui se situe sur le chariot de guidage du moteur tout en manœuvrant manuellement la porte (voir croquis).

  - Si la porte était fermée, ramener le tablier dans sa position initiale, le chariot se verrouille sur le second point d'ancrage et reprendra sa place d'origine dès la première manœuvre du moteur.

  - Si la porte était ouverte, amener le tablier en position basse et dans l'attente bloquer celui-ci avec un verrou (option) ou un serre-joint placé au-dessus d'un galet.

  - Dès le courant rétabli, ramener la porte manuellement en position ouverture et veiller à ce que le chariot soit correctement enclenché sur le deuxième cran de la navette dans le rail moteur, avant d'utiliser un émetteur.





- **De l'extérieur**, votre porte doit être munie d'un déverrouillage extérieur (option). Pour actionner celui-ci, utiliser la clé qui ouvre le barillet relié au cordon de déverrouillage du chariot, tirer fermement dessus et manœuvrer la porte.

Afin d'éviter ce type de désagrément, vous pouvez munir votre moteur d'une batterie de secours (compatible avec sécurité filaire).



Attention: Sur une porte avec portillon, celui-ci est muni d'une sécurité radio (option en filaire) interdisant la mise en route de la porte quand le portillon n'est pas correctement fermé.

4. Conseils d'entretien

4.1 Généralités

Une porte sectionnelle doit être entretenue et contrôlée régulièrement afin d'assurer une utilisation sûre, comme décrit dans les normes CE. Etablissez pour votre propre sécurité, un contrat d'entretien (Page 11) avec une société qualifiée pour la maintenance voir de préférence avec votre propre installateur (Non obligatoire mais conseillé).

En cas de panne, prenez contact avec votre installateur. La garantie peut être remise en cause si l'entretien n'est pas réalisé par une société agréée et avec des pièces d'origine.

4.2 Entretien périodique par l'utilisateur

Désignation	Action	Fréquence
Contrôle des joints d'étanchéité (dégâts et usures) et suivi d'une lubrification si besoin.	Utiliser un spray siliconé non gras pour lubrifier les deux joints verticaux.	Semestrielle
Lubrification des rails de guidage, des charnières ainsi que les ressorts.	Utiliser un spray siliconé non gras dans les rails et dans les orifices prévus à cet effet sur les charnières.	Semestrielle
Nettoyage des panneaux et des hublots/vitrages.	Utiliser uniquement de l'eau savonneuse sans aucun produit abrasif. Les hublots peuvent être nettoyés avec du produit à vitre.	Régulièrement
Contrôle du bon fonctionnement de la manœuvre de secours.		Annuelle
Entretien batterie (si porte motorisée + batterie de secours).	Faire fonctionner le moteur sans qu'il soit connecté au réseau EDF. Pour cela débrancher le moteur.	Annuelle



Attention: Si vous avez un doute, consultez votre installateur.

4.3 Entretien périodique par l'installateur

Désignation	Action	Fréquence
Entretien périodique par l'utilisateur	Cf 4.2	Annuelle
Contrôle des joints d'étanchéité (dégâts et usures)	N.C	Annuelle
Nettoyage des panneaux et des hublots/vitrages	N.C	Annuelle
Inspection visuelle (panneaux, câbles, fixations, charnières)	N.C	Annuelle
Inspection des câbles	N.C	Annuelle
Contrôle des fixations: charnières, plaques de bases, tambours, rails, suspentes, support moteur	N.C	Annuelle
Contrôle du niveau de tablier et le jeu par rapport aux joints latéraux	N.C	Annuelle
Contrôle du système de verrouillage de la porte, sa fixation et son fonctionnement	N.C	Annuelle
Contrôle des paliers et des parachutes (état général, fixation sur linteau et état de fonctionnement)	N.C	Annuelle
Contrôle des tambours et câbles (état général et fixation)	N.C	Annuelle
Contrôle des ressorts (état général, fixation sur l'axe, fixation sur les parachutes, vérifier la tension, la régler si nécessaire), de la tension de la courroie (ou chaîne) dans le rail moteur et le fonctionnement électrique du moteur, y compris câblage et protection	N.C	Annuelle
Contrôle du bon fonctionnement des fins de courses	N.C	Annuelle
Contrôler les éléments de sécurité si la porte en est équipée (cellules, feux clignotants, ...)	N.C	Annuelle

4.4 Longévité

Concernant la longévité de votre porte, voici quelques conseils :

- Veillez à ce que le tablier soit toujours propre à l'extérieur comme à l'intérieur afin d'éviter des traces sur celui-ci dues aux frottements.
- Lorsqu'il gèle, vaporiser le joint bas d'une légère couche de spray silicone.
- Evitez les travaux de meulage à proximité de la porte car cela peut abîmer le revêtement de la porte.
- Pour les portes placées en bordure de route et faisant l'objet de projection d'eau, de sel ou de neige, un nettoyage régulier est recommandé.
- En bordure de mer, un nettoyage régulier est recommandé.

4.5 Démontage

Si après une longue durée d'utilisation, vous décidez de remplacer la porte ou bien de la démonter, ce travail devra être réalisé par un professionnel.

Les métaux et matières synthétiques devront être séparés avant d'être remis à une entreprise de traitement des déchets.

5. **Problèmes et solutions**

(Hors panne d'alimentation réseau électrique)

Problèmes	**Causes éventuelles**	**Mesures**
Un émetteur ne fonctionne plus.	- La pile est hors service. La LED de l'émetteur ne peu être considérée comme un indicateur.	- Changer les piles.
La porte avec portillon intégré ne fonctionne plus et la sécurité radio émet des « bips ».	- Les piles de l'émetteur radio sont H.S.	- Débrancher l'alimentation électrique du moteur et procéder au remplacement des piles (Piles rechargable interdites) par un modèle identique.
La porte fait du bruit.	- Composant manquant de lubrification.	- Lubrifier les composants comme indiqué dans le manuel, si le problème persiste contacter l'installateur.
La porte remonte lorsqu'elle arrive au sol.	- Un obstacle a gêné la fermeture de la porte.	- Retirer l'obstacle et refaire une manœuvre complète, si le problème persiste contacter l'installateur.
La porte est bloquée.	- Problème moteur, si la porte peut être manœuvrée manuellement après le déverrouillage du moteur. - Casse d'un câble.	- Prendre contact avec l'installateur. -Ne rien toucher, prendre contact avec l'installateur.



Pour tout autre problème contactez votre Installateur en lui fournissant le numéro de référence de votre porte. Cette référence se situe sur l'étiquette de conformité présente sur le coté du 3ème panneau de votre porte.

Notes

Contrat d'entretien

Référence porte : . . . . installée le . . . / . . . / . . . . . .

Entreprise : . . . . Facture Techpro du . . . / . . . / . . . . . .

Installateur : . . . .

Date	Description de ce qui a été réalisé	Signature du technicien	Signature du client